

# Privacyverklaring FANATIQ

## OVER FANATIQ

FANATIQ is een full service marketingbureau dat ervoor zorgt dat jouw merk gaat schitteren. Tot de diensten van FANATIQ horen onder meer grafisch ontwerp en drukwerk, branding, social media en marketing & communicatie.

Om bovenstaande diensten te kunnen uitvoeren voor haar klanten, maakt FANATIQ gebruik van persoonsgegevens. FANATIQ gaat zorgvuldig om met deze gegevens en vindt het belangrijk dat bij het gebruik de beveiliging en vertrouwelijkheid van deze gegevens wordt gewaarborgd. In deze privacyverklaring informeert FANATIQ haar klanten over hoe zij omgaat met persoonsgegevens.

## WELKE PERSOONSgegevens VERWERKT FANATIQ?

FANATIQ verwerkt alleen persoonsgegevens van klanten wanneer dit noodzakelijk is om haar diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. De volgende persoonsgegevens worden door FANATIQ verwerkt:

- Persoonlijke gegevens, zoals voor- en achternaam, titel en geslacht;
- Contactgegevens zoals e-mailadres en (mobiele) telefoonnummer;
- Adresgegevens, zoals straatnaam en huisnummer, postcode en woonplaats;
- Bedrijfsgegevens, zoals de bedrijfsnaam;
- Financiële gegevens, zoals betaalgegevens, het bankrekeningnummer, facturen;
- Technische gegevens, zoals het IP-adres en het apparaat waarmee de website van FANATIQ wordt bezocht.

## WAAROM VERWERKT FANATIQ PERSOONSgegevens?

FANATIQ verwerkt alleen persoonsgegevens indien zij daar een uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd doel voor heeft. FANATIQ verwerkt persoonsgegevens van klanten alleen als dit noodzakelijk is voor een of meer van de volgende doelen:

- Het uitvoeren van de aangeboden diensten door FANATIQ;
- Het kunnen factureren en declareren van de uitgevoerde diensten;
- Om contact met haar klanten te kunnen opnemen;
- Ter verbetering van de dienstverlening en website van FANATIQ;
- Het toesturen van de nieuwsbrief aan haar klanten, mits zij zich hiervoor hebben aangemeld.

## OP GROND WAARVAN MAG FANATIQ PERSOONSgegevens VERWERKEN?

FANATIQ verwerkt alleen persoonsgegevens van haar klanten als dat op grond van de wet is toegestaan. Voor de verwerking van de persoonsgegevens van klanten van FANATIQ gelden de volgende wettelijke grondslagen:

- De verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst met haar klanten te kunnen uitvoeren. Wanneer een klant gebruikmaakt van de diensten van FANATIQ, wordt daarvoor een overeenkomst van opdracht gesloten tussen de klant en FANATIQ;



- De verwerking is noodzakelijk om een wettelijke verplichting uit te voeren die op FANATIQ rust. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de financiële wetgeving die van toepassing is op FANATIQ bij het aanbieden van haar diensten;
- De klant heeft uitdrukkelijke toestemming gegeven voor het gebruik van persoonsgegevens. Bijvoorbeeld om een nieuwsbrief te mogen versturen aan de klanten van FANATIQ;
- De verwerking is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van FANATIQ en deze belangen wegen in het voorkomende geval zwaarder dan het privacybelang van haar klant.

## **HOE LANG BEWAART FANATIQ DE PERSOONSgegevens VAN HAAR KLANTEN?**

FANATIQ bewaart de persoonsgegevens van haar klanten niet langer dan strikt noodzakelijk en wettelijk is toegestaan. Wanneer er wettelijke bewaartermijnen gelden, neemt FANATIQ deze bewaartermijnen in acht. Zo geldt er bijvoorbeeld voor bepaalde financiële gegevens een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar. Voor persoonsgegevens waarvoor geen wettelijke bewaartermijn geldt, hanteert FANATIQ een algemene bewaartermijn van 2 jaar, behalve wanneer het langer bewaren van deze gegevens voor een goede bedrijfsvoering door FANATIQ noodzakelijk is.

## **VERSTREKKING VAN DE PERSOONSgegevens AAN DERDEN**

FANATIQ deelt persoonsgegevens van haar klanten alleen wanneer dit noodzakelijk is om haar diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Verstrekking kan bijvoorbeeld in de volgende gevallen noodzakelijk zijn:

- Om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen die op FANATIQ rusten;
- Wanneer ZZP'ers door FANATIQ worden ingeschakeld om namens haar diensten uit te voeren;
- Wanneer verwerkers (externe leveranciers) worden ingeschakeld die namens FANATIQ werkzaamheden verrichten, zoals een ICT-leverancier die de website van FANATIQ beheert.

## **HOE BEVEILIGT FANATIQ DE PERSOONSgegevens VAN HAAR KLANTEN?**

FANATIQ draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens van haar klanten goed beveiligd zijn. Daarvoor neemt FANATIQ passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van de persoonsgegevens tegen te gaan. Dit doet FANATIQ volgens de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen. Zo maakt FANATIQ gebruik van een beveiligde website en beveiligde netwerkverbinding en beveiligde werkomgeving waarin gegevens worden opgeslagen.

## **WELKE RECHTEN HEBBEN DE KLANTEN VAN FANATIQ?**

Een klant waarvan FANATIQ persoonsgegevens verwerkt komt een aantal (wettelijke) rechten toe. Een klant heeft de volgende privacyrechten:

- Recht op informatie: een klant heeft het recht om informatie te ontvangen over het verwerken van zijn persoonsgegevens. Om hieraan te voldoen heeft FANATIQ deze privacyverklaring opgesteld.
- Recht op inzage: op verzoek kan een klant inzage krijgen in de persoonsgegevens die FANATIQ verwerkt.
- Recht op correctie: wanneer persoonsgegevens die FANATIQ verwerkt incorrect zijn, kan een klant op verzoek vragen om deze gegevens aan te passen of aan te vullen. Daarbij dient het te gaan om feitelijke onjuistheden.



**fanatiq**  
SPARKLE YOUR BRAND

- Recht op verwijdering: de klant heeft in bepaalde gevallen het recht om persoonsgegevens op verzoek te laten verwijderen.
- Recht op beperking van de verwerking: de klant heeft het recht om FANATIQ te verzoeken de verwerking van de persoonsgegevens in bepaalde gevallen tot nader order te staken.
- Recht op dataportabiliteit (overdracht): de klant kan FANATIQ in bepaalde gevallen verzoeken om zijn persoonsgegevens over te dragen aan de klant zelf of een andere organisatie.
- Recht van bezwaar: in bepaalde gevallen heeft de klant het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens.

Wenst een klant gebruik te maken van een van bovenstaande rechten, dan kan hiervoor contact worden opgenomen met FANATIQ via [info@fanatiq.nl](mailto:info@fanatiq.nl)

Meer informatie over deze rechten is te vinden op de [website van de nationale privacytoezichthouder](#), de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **KLACHTEN**

Indien een klant het niet eens is met de manier waarop FANATIQ gebruik maakt van zijn persoonsgegevens, dan gaat FANATIQ hierover graag in gesprek. Hiervoor kan contact worden opgenomen via [info@fanatiq.nl](mailto:info@fanatiq.nl). Komen FANATIQ en de klant er samen niet uit, dan kan een klant met een klacht ook altijd terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

#### **MEER INFORMATIE**

Bij vragen over deze privacyverklaring of bij vragen over de manier waarop FANATIQ omgaat met persoonsgegevens van haar klanten, kan contact worden opgenomen via [info@fanatiq.nl](mailto:info@fanatiq.nl). Meer informatie over het verwerken van persoonsgegevens is daarnaast te vinden op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#).