

Algemene voorwaarden FANATIQ

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

- 1.1. FANATIQ, de eenmanszaak van Monique Biermans, gevestigd te Beek, op de Windhaspel 18, onder KvK-nummer 75898098.
- 1.2. Klant: iedere (rechts)persoon die een of meerdere diensten van FANATIQ afneemt.
- 1.3. Partijen: FANATIQ en Klant.
- 1.4. Opdracht: de opdracht die Klant geeft aan FANATIQ om een of meerdere diensten te verlenen. Onder deze definitie valt ook aanneming van werk.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst gesloten tussen Partijen, zoals bijvoorbeeld de overeenkomst van opdracht of de overeenkomst van aanneming van werk.
- 1.6. Overeenkomst van aanneming van werk: de overeenkomst waarbij FANATIQ, zich tegenover Klant verbindt om een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren, tegen een door Klant te betalen prijs in geld.
- 1.7. Overeenkomst van opdracht: de overeenkomst waarbij de FANATIQ zich tegenover Klant verbindt anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst werkzaamheden te verrichten die in iets anders bestaan dan het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard, het bewaren van zaken, het uitvoeren van werken of het vervoeren of doen vervoeren van personen of zaken.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:
 - A. alle overeenkomsten tussen FANATIQ en Klant;
 - B. de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (zoals bij het doen van een aanbod);
 - C. eventuele nieuwe of aanvullende overeenkomsten.
- 2.2. Partijen kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden, als zij dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn, en dit niet in strijd is met dwingend recht.
- 2.3. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW is expliciet uitgesloten. Dat betekent dat indien een opdracht verleend is met het oog op Monique Biermans, zij de uitvoering van de opdracht niet zelf hoeft te verrichten.
- 2.5. De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten. Dit betekent dat, indien een opdracht met oog op Monique Biermans is verleend, en Monique Biermans komt te overlijden, dat haar erfgenamen geen verplichting hebben om de belangen van Klant na zijn overlijden te behartigen.

3. AANBOD / OFFERTES & TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. Het aanbod of een offerte bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten.
- 3.2. Duidelijke vergissingen of fouten in het aanbod of een offerte binden FANATIQ niet.
- 3.3. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld.

3.4. Als Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.5. Indien een aanbod of offerte wordt gedaan waar de dienst geen vaste tarief heeft maar waar het om een dienst op basis van uurtarief gaat, dan wordt ingeschat hoeveel uur FANATIQ nodig heeft om de dienst te verlenen, tenzij anders overeengekomen.

3.6. Aan de geschatte uren voor een dienst en het daaruit voortvloeiende totale tarief kunnen geen rechten worden ontleend. De geschatte uren kunnen in de praktijk zowel lager als hoger uitvallen. FANATIQ factureert haar daadwerkelijk bestede uren.

3.7. Een overeenkomst komt tot stand wanneer Klant een offerte of aanbod heeft aanvaard.

3.8. Opdrachten worden per e-mail door de Klant bevestigd. Wanneer de Klant er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat FANATIQ begint met het uitvoeren van de Opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte of het aanbod als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken binden FANATIQ pas nadat deze schriftelijk door FANATIQ zijn bevestigd.

4. SPOEDOPDRACHTEN

4.1. Er is sprake van een spoedopdracht indien Klant wenst dat een opdracht binnen 48 uur wordt voltooid.

4.2. De spoedopdracht vangt aan wanneer Klant het aanbod of de offerte van FANATIQ heeft aanvaard.

4.3. Indien Klant een opdracht heeft met spoed, dan mag FANATIQ een additionele 25% van haar regulier gehanteerde tarief in rekening brengen indien de spoedopdracht volledig valt in de dagen maandag t/m vrijdag. FANATIQ mag een additionele 35% van haar regulier gehanteerde tarief in rekening brengen indien de spoedopdracht (deels) op zaterdag en/of zondag valt.

Voorbeeld 1: Heeft Klant op vrijdag 11:00 een aanbod of offerte aanvaard van FANATIQ voor een spoedopdracht, dan mag FANATIQ een additionele 35% van haar regulier gehanteerde tarief in rekening brengen. De spoedopdracht valt namelijk in het weekend (zondag 11:00 zou deze af moeten zijn).

Voorbeeld 2: Heeft Klant op dinsdag 09:30 een aanbod of offerte aanvaard van FANATIQ voor een spoedopdracht, dan mag FANATIQ een additionele 25% van haar regulier gehanteerde tarief in rekening brengen. De spoedopdracht valt namelijk in zijn geheel doordeweeks (donderdag 09:30 zou deze af moeten zijn).

4.4. De verantwoordelijkheid van de daadwerkelijke voltooiing binnen de termijn genoemd in lid 1, ligt óók bij Klant. Van Klant wordt verwacht dat hij zo spoedig mogelijk reageert op bijvoorbeeld, maar dit is niet beperkt tot, vragen die FANATIQ stelt, zodat FANATIQ kan voldoen aan de wens om de opdracht binnen de door Klant gewenste tijd te voltooien.

4.5. Indien FANATIQ door toedoen/nalaten van Klant de werkzaamheden niet kan afronden binnen de door Klant gewenste termijn, dan blijft Klant het spoedtarief verschuldigd.

4.6. Indien na aanvang van de uitvoering van de opdracht blijkt dat er geen sprake meer is van spoed voor Klant, dan blijft Klant het spoedtarief verschuldigd.

5. TARIEVEN

5.1. Alle tarieven die FANATIQ hanteert zijn exclusief btw, in euro's en exclusief eventuele bijkomende kosten (zoals onder meer, maar dit is niet beperkt tot: kosten voor advertenties of reiskosten).



5.2. Alle tarieven die FANATIQ hanteert die op de website van FANATIQ staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan FANATIQ te allen tijde wijzigen.

5.3. Bij lopende overeenkomsten laat FANATIQ een tariefwijziging uiterlijk twee maanden voor ingang weten aan Klant.

5.4. FANATIQ mag voor overeenkomsten die geen overeenkomst van aanneming van werk zijn, een meerprijs in rekening brengen indien FANATIQ door omstandigheden die ten tijde van de offerte of het aanbod onbekend waren, aanvullend werk moet verrichten dan eerder was overeengekomen. FANATIQ geeft een opgave met de meerprijs. Heeft Klant bezwaar tegen de aanvullende werkzaamheden waarvoor de meerprijs geldt, dan heeft hij het recht om deze aanvullende werkzaamheden te weigeren. Klant moet dan wel alsnog de betaling van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht voldoen.

5.5. Wanneer er sprake is van een overeenkomst van aanneming van werk, en Klant wenst toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk, dan kan FANATIQ alleen maar een verhoging van het tarief vragen wanneer FANATIQ Klant tijdig heeft gewezen op de noodzaak van de daaruit voortvloeiend tariefverhoging, behalve als Klant die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

6. BETALING

6.1. FANATIQ mag voorafgaand aan uitvoering van de overeengekomen diensten factureren. Dit kan een aanbetaling zijn, maar ook het gehele totaal overeengekomen (geschatte) bedrag.

6.2. Betaling moet binnen 14 dagen na factuurdatum worden voldaan, zonder opschorting of zonder verrekening.

6.3. Indien de betalingstermijn is verstreken, is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. Klant is dan de wettelijke (handels)rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Het bedrag voor buitengerechtelijke kosten bestaat uit minstens € 40 en is Klant zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.

6.4. Betaalt Klant niet (volledig) of niet tijdig, dan kan FANATIQ de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht opschorten of kan FANATIQ besluiten het overeengekomen werk niet te leveren totdat er is betaald.

6.5. In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surseance van betaling van Klant zijn de verplichtingen van Klant tegenover FANATIQ onmiddellijk opeisbaar en dan mag FANATIQ de overeengekomen werkzaamheden opschorten of beëindigen.

7. UITVOERING VAN OPDRACHTEN

ALGEMEEN

7.1. FANATIQ voert een opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van FANATIQ mag worden verwacht.

7.2. FANATIQ voert een opdracht naar eigen inzicht uit.

7.3. Klant dient instructies op te volgen die FANATIQ geeft zodat de opdracht naar inzicht van FANATIQ kan worden uitgevoerd.

7.4. FANATIQ heeft een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting.

7.5. Alleen bij spoed(opdrachten) mag Klant telefonisch of per WhatsApp contact zoeken met FANATIQ.

7.6. Indien FANATIQ in geval van een overeenkomst van aanneming onjuistheden in de opdracht, gebreken en



ongeschiktheid van zaken afkomstig van Klant of gebreken in door Klant verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen of uitvoeringsvoorschriften ontdekt, en FANATIQ geeft een waarschuwing en/of advies over de verdere uitvoering van de opdracht, dan is FANATIQ niet aansprakelijk indien Klant toch de uitvoering wil voortzetten ondanks het advies of de waarschuwing van FANATIQ.

Leveren van informatie, media, bescheiden en gegevens door Klant

7.6. Klant zorgt ervoor dat hij alle relevante informatie, media, bescheiden en gegevens waarvan Klant begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en wijze levert aan FANATIQ. Hieronder valt ook het verstrekken van toegang tot relevante platformen en accounts die benodigd zijn voor FANATIQ om de opdracht uit te voeren.

7.7. Stelt Klant de gevraagde informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan mag FANATIQ haar werkzaamheden opschorten.

7.8. Kosten die opgelopen worden doordat gevraagde informatie en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, zijn voor Klant.

7.9. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

7.10. Klant zorgt ervoor dat hij het aanleveren en/of uploaden van media, zoals onder meer afbeeldingen, logo's, video's, audio, muziek, ontwerpen, en dergelijke, niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.

7.11. Het behoort niet tot de opdracht van FANATIQ om onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot informatie, gegevens, media en bescheiden die Klant levert.

Levering(stijd)

7.12. Levertijden die FANATIQ noemt zijn altijd levertijden bij benadering, tenzij Partijen anders overeenkomen.

7.13. Klant is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van het juiste (e-mail)adres van levering.

8. FEEDBACKRONDES

ALGEMEEN

8.1. De volgende diensten bevatten het volgende aantal feedbackrondes:

- A. Het maken van een logo: 2 feedbackrondes;
- B. Het maken van een huisstijl: 1 feedbackronde;
- C. DTP-werkzaamheden: 3 feedbackrondes;
- D. Grafisch ontwerp: 2 feedbackrondes;
- E. Social media beheer: onbeperkt aantal feedbackrondes;
- F. Copywriting: 2 feedbackrondes.

8.2. Een feedbackronde vindt plaats nadat een concept is geleverd.

8.3. Een feedbackronde ziet op de volgende aspecten bij de volgende diensten:

- A. Het maken van een logo: kleur, lettertype en stijl;
- B. Het maken van een huisstijl: kleur, lettertype en stijl;
- C. DTP-werkzaamheden: op het document in z'n geheel, de tekst en de opmaak;



- D. Grafisch ontwerp: op de stijl en het gehele plaatje;
- E. Social media beheer: op de caption en de visuele uitwerking;
- F. Copywriting: op de taal en de inhoud van de tekst.

8.4. Klant heeft per feedbackronde 7 kalenderdagen de tijd om feedback te geven. Deze feedback wordt indien redelijk en waar mogelijk verwerkt tot een definitieve versie.

8.5. Niet-redelijke feedback wordt niet verwerkt, of wordt alleen verwerkt indien Klant een meerprijs betaalt. Het staat FANATIQ vrij om te kiezen of zij niet-redelijke feedback verwerkt. Onder niet-redelijke feedback wordt in ieder geval verstaan, maar dit is niet beperkt tot: feedback op punten waar eerder iets anders over was afgesproken.

8.6. Indien Klant niet binnen 7 kalenderdagen reageert op een concept, dan wordt het concept - afhankelijk van bij welke feedbackronde Klant niet reageert - als akkoord of als definitieve versie beschouwd. Het recht op de feedbackronde is daarmee vervallen. Klant heeft dan geen recht op (gedeeltelijke) restitutie en als Klant nog niet betaald heeft, dan blijft Klant volledig betalingsplichtig voor het overeengekomen bedrag.

8.7. Indien Klant een extra feedbackronde wenst, dan mag FANATIQ een meerprijs in rekening brengen.

Spood

8.8. In geval van spood heeft Klant:

- A. In tegenstelling tot lid 1 van dit artikel, slechts één feedbackronde, ongeacht om wat voor dienst het gaat;
- B. In tegenstelling tot lid 4 van dit artikel, 12 uur de tijd om feedback te geven.

9. OPLEVERING VAN WERK BIJ OVEREENKOMST VAN AANNEMING VAN WERK

9.1. Wanneer FANATIQ aangeeft dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Klant het werk niet binnen een redelijke termijn keurt, en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van gebreken weigert, dan wordt Klant geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Na aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.

9.2. Na oplevering van het werk is het werk voor risico van Klant. Klant blijft het overeengekomen tarief verschuldigd, ongeacht of het werk tenietgaat of achteruitgaat door een oorzaak die niet aan FANATIQ kan worden toegerekend.

9.3. FANATIQ is niet aansprakelijk voor gebreken die Klant op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.

9.4. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor FANATIQ aansprakelijk is, dan moet Klant, tenzij het niet van hem kan worden gevegd, aan FANATIQ de gelegenheid geven om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen. Deze kosten zijn voor FANATIQ. Indien FANATIQ gebreken herstelt, heeft Klant geen recht op aanvullende schadevergoeding.

9.5. Klant kan niet van FANATIQ vorderen dat FANATIQ gebreken wegneemt indien de kosten van het herstel niet in verhouding staan met het belang van Klant bij herstel in plaats van het belang dat hij zou hebben bij het ontvangen van schadevergoeding.

10. STRIPPENKAARTEN

10.1. Een strippenkaart kan alleen gebruikt worden voor grafisch ontwerp en/of DTP-werkzaamheden.

10.2. Een strippenkaart wordt vooraf gefactureerd.



10.3. Een strippenkaart is maximaal 1 jaar geldig vanaf de dag dat FANATIQ de factuur voor de strippenkaart verstuurd heeft, tenzij er een andere termijn is overeengekomen.

10.4. FANATIQ houdt een urenregistratie bij voor de strippenkaart. Deze kan Klant opvragen.

10.5. Elke strip bevat een duur van 30 minuten. De daadwerkelijk door FANATIQ gebruikte tijd wordt naar boven afgerond. Voorbeeld: Heeft FANATIQ 43 minuten besteed aan haar werkzaamheden voor Klant, dan zijn er 2 strippen verbruikt.

10.6. Restitutie van een strippenkaart is in geen enkel geval mogelijk.

11. VERZETTEN VAN AFSPRAKEN / NO SHOW

VERZETTEN VAN AFSPRAKEN

11.1. Onder afspraken worden in dit artikel verstaan: (online) bijeenkomsten die benodigd zijn voor FANATIQ om haar werkzaamheden te kunnen verrichten.

11.2. Klant kan een afspraak tweemaal kosteloos verzetten. Alleen bij aantoonbare overmacht mag Klant dit vaker dan tweemaal kosteloos verzetten.

11.3. Met uitzondering van vorig lid, mag FANATIQ haar geplande uren voor de afspraak in rekening brengen voor elke keer dat Klant een afspraak verzet.

11.4. Klant moet een afspraak minimaal 48 uur van te voren verzetten. Uitzondering is als er sprake is van aantoonbare overmacht.

11.5. Verzet Klant de afspraak niet minimaal 48 uur van te voren, dan mag FANATIQ haar geplande uren voor de afspraak in rekening brengen.

11.6. Wanneer Klant een afspraak verzet, dan moet die afspraak verzet worden naar een datum binnen 1 maand na de originele afspraak.

NO SHOW

11.7. Indien Klant niet op een afspraak verschijnt (no show), dan heeft Klant geen recht op (gedeeltelijke) restitutie. Wanneer Klant nog niet heeft betaald, dan blijft Klant bij no show het geheel overeengekomen (termijn)bedrag verschuldigd.

11.8. Onder no show wordt verstaan: Als Klant niet binnen 15 minuten na het geplande tijdstip verschijnt op de afspraak.

12. GEHEIMHOUDING

12.1. FANATIQ is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die FANATIQ in het kader van de Opdracht van Klant heeft verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Inloggegevens zijn een voorbeeld van vertrouwelijke informatie.

12.2. Geheimhouding geldt niet indien:

- A. de betreffende informatie al openbaar of algemeen bekend is;
- B. de informatie niet vertrouwelijk is;
- C. de informatie niet gedurende de overeenkomst bekend gemaakt is;
- D. de informatie op andere wijze door FANATIQ is verkregen.



12.3. Geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijke informatieplicht is opgelegd aan FANATIQ. FANATIQ is in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan Klant. Daarnaast kan Klant de overeenkomst niet ontbinden.

13. OVERMACHT

13.1. FANATIQ hoeft haar verplichtingen uit de overeenkomst niet na te komen indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

13.2. Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, softwarestoringen, computerstoringen, storingen bij social media, ziekte, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.

13.3. Klant wordt zo spoedig mogelijk door FANATIQ op de hoogte gesteld van de overmachtsituatie.

13.4. In geval van overmacht, zoekt FANATIQ samen met Klant een passende oplossing om de overeenkomst alsnog na te komen.

13.5. In geval van overmacht is FANATIQ niet tot vergoeding van schade gehouden.

13.6. Wanneer Klant een fysieke afspraak wil verzetten vanwege een pandemie of epidemie, maar overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, dan mag FANATIQ haar geplande uren voor de verzette afspraak in rekening brengen voor de verzette afspraak.

13.7. In geval van overmacht heeft Klant geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

13.8. Ingeval van overmacht heeft Klant geen recht zijn verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

14. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

OPZEGGING

14.1. Partijen mogen de overeenkomst tussentijds door opzegging beëindigen. Voor de volgende diensten geldt het volgende:

A. Diensten met maandelijks facturatie
één maand opzegtermijn.

Voorbeeld: Wordt er op 16 oktober opgezegd, dan geldt de overeenkomst t/m 30 november.

B. Diensten zonder maandelijks facturatie
Er kan per direct opgezegd worden.

14.2. Uitzondering op vorig lid sub A is indien zich een dringende reden voordoet die dit rechtvaardigt. Hiervan is in ieder geval sprake van indien de andere partij:

A. failliet is verklaard;

B. (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;

C. zijn bedrijf heeft stilgelegd of aan het liquideren is;

D. ondanks sommatie de verplichtingen uit deze overeenkomst niet (voldoende) nakomt, dan wel er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat de andere partij deze verplichtingen niet zal nakomen;

E. zich schuldig maakt aan fraude, handelingen in strijd met de wet en/of regelgeving, of onbetamelijk gedrag

op grond waarvan van de andere partij in redelijkheid niet verwacht kan worden de overeenkomst voort te zetten;

F. toegelaten is tot de wettelijke schuldsanering;

G. overlijdt.



14.3. FANATIQ behoudt in geval van opzegging van een overeenkomst door Klant naast betaling van de reeds gemaakte onkosten, aanspraak op het volgende bij de volgende diensten:

A. DIENSTEN MET MAANDELIJKSE FACTURATIE

betaling t/m de opzegtermijn is verlopen. Wordt de overeenkomst opgezegd zoals genoemd in lid 2 van dit artikel, dan heeft FANATIQ voor die maand recht op betaling van het overeengekomen maandbedrag naar rato van het aantal dagen van de maand dat is geweest, plus op de eventuele openstaande betalingen.

Voorbeeld: Wordt de overeenkomst op 12 november opgezegd zoals genoemd in lid 2 van dit artikel, dan heeft FANATIQ recht op 12/30e van het overeengekomen maandbedrag, plus eventueel openstaande betalingen.

B. DIENSTEN ZONDER MAANDELIJKSE FACTURATIE & OP BASIS VAN UURTARIEF

betaling van de reeds gemaakte uren.

C. DIENSTEN ZONDER MAANDELIJKSE FACTURATIE & OP BASIS VAN VASTE PRIJS

betaling van de aanbetaling.

14.4. FANATIQ behoudt in geval van opzegging van een overeenkomst door haarzelf naast betaling van de reeds gemaakte onkosten, aanspraak op het volgende bij de volgende diensten:

A. DIENSTEN MET MAANDELIJKSE FACTURATIE

betaling t/m de opzegtermijn is verlopen. Wordt de overeenkomst opgezegd zoals genoemd in lid 2 van dit artikel, dan heeft FANATIQ voor die maand recht op betaling van het overeengekomen maandbedrag naar rato van het aantal dagen van de maand dat is geweest, plus op de eventuele openstaande betalingen.

Voorbeeld: Wordt de overeenkomst op 12 november opgezegd zoals genoemd in lid 2 van dit artikel, dan heeft FANATIQ recht op 12/30e van het overeengekomen maandbedrag, plus eventueel openstaande betalingen.

B. DIENSTEN ZONDER MAANDELIJKSE FACTURATIE & OP BASIS VAN UURTARIEF

betaling van de reeds gemaakte uren.

C. DIENSTEN ZONDER MAANDELIJKSE FACTURATIE & OP BASIS VAN VASTE PRIJS

FANATIQ stort eventuele gedane betalingen terug.

ONTBINDING

14.5. Partijen mogen de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij dient eerst in gebreke gesteld te worden en een redelijke termijn gegeven te worden om na te komen, behalve als de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

14.6. FANATIQ behoudt in geval van ontbinding van een overeenkomst door één van Partijen op grond van vorig lid altijd aanspraak op betaling conform lid 4 van dit artikel.

14.7. Indien de overeenkomst ontbonden wordt op grond van lid 5 van dit artikel, en Klant op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

SCHADEVERGOEDING

14.8. FANATIQ hoeft Klant geen schadevergoeding te betalen wanneer zij een overeenkomst met hem ontbindt of opzegt.



15. VRIJWARINGEN & AANSPRAKELIJKHEID

VRIJWARINGEN

15.1. Klant vrijwaart FANATIQ ter zake van aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door FANATIQ ten behoeve van Klant zijn uitgevoerd.

15.2. Klant vrijwaart FANATIQ voor aanspraken door derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de Klant verstrekte informatie, bescheiden, media en/of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

AANSPRAKELIJKHEID

15.3. FANATIQ is alleen aansprakelijk voor schade die Klant lijdt indien deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

15.4. Indien FANATIQ aansprakelijk is voor enige schade, dan is FANATIQ alleen aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst ("directe schade"). Onder directe schade wordt verstaan:

- A. redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- B. redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van FANATIQ aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan FANATIQ toegerekend kunnen worden;
- C. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

15.5. FANATIQ is niet aansprakelijk voor indirecte schade, ofwel schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een toerekenbare tekortkoming van FANATIQ. Onder indirecte schade wordt begrepen, maar dit is niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

15.6. FANATIQ is niet aansprakelijk voor schade doordat zij van door Klant gegeven onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie is uitgegaan.

15.7. FANATIQ is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor kleurafwijkingen van foto's, grafische ontwerpen, e.d. op niet-gekalibreerde beeldschermen.

15.8. FANATIQ is niet aansprakelijk voor drukfouten van een externe drukker.

15.9. Wordt in geval van een overeenkomst van aanneming van werk de uitvoering van het werk onmogelijk doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd, tenietgaat of verloren raakt zonder dat dit aan FANATIQ kan worden toegerekend, dan mag FANATIQ een evenredig deel van het vastgestelde tarief op grondslag van de reeds gemaakte uren en gemaakte kosten eisen. In geval van opzet of grove schuld van Klant mag FANATIQ het geheel overeengekomen, al dan niet geschatte, bedrag en de gemaakte kosten eisen.

15.10. Bevond de zaak, zoals genoemd in vorig lid, zich onder FANATIQ, dan is Klant tot geen enkele vergoeding gehouden, behalve als het tenietgaan of verloren raken aan de schuld van Klant was te wijten.

15.11. Indien FANATIQ aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Bij een gebrek aan (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, of, bij maandelijkse betaling tot het factuurbedrag van maand waarin de schade is verricht.

15.12. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door

voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd. Uitzondering is de aansprakelijkheid van de voor FANATIQ bekende verborgen gebreken die zij heeft verzwegen in geval van een overeenkomst van aanneming van werk: in dit geval gelden de wettelijke (verjarings)termijnen.

16. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

16.1. FANATIQ behoudt zich, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die FANATIQ toekomen op grond van het intellectueel eigendomsrecht.

16.2. Het is Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FANATIQ de door FANATIQ vervaardigde werken te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins ter kennis van derden te brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst. Onder vervaardigde werken wordt verstaan, maar dit is niet beperkt tot: teksten, foto's, video's, grafische ontwerpen en drukwerk.

16.3. De intellectuele eigendomsrechten die rusten op door FANATIQ vervaardigde werken blijven bij FANATIQ en worden niet overgedragen aan Klant.

16.4. De door FANATIQ vervaardigde werken mogen niet aangepast worden. Uitzondering zijn teksten en visuals voor social media kanalen.

16.5. De door FANATIQ vervaardigde werken mogen alleen voor de doelen of bestemmingen gebruikt worden die vooraf zijn overeengekomen.

16.6. Het is Klant niet toegestaan om enig intellectueel eigendomsrecht of licentie uit een met FANATIQ gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, behalve indien zijn gehele onderneming wordt overgedragen of wanneer FANATIQ schriftelijk toestemming geeft.

16.7. Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, is het Klant zonder voorafgaande toestemming van FANATIQ niet toegestaan door FANATIQ vervaardigde werken te gebruiken of verder te laten uitwerken, en de licentie komt te vervallen:

- A. indien Klant zijn betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt of op een andere manier in gebreke is;
- B. indien de Opdracht voortijdig wordt beëindigd zoals genoemd in artikel 14;
- C. in geval van faillissement van Klant, tenzij de intellectuele eigendomsrechten volledig aan Klant zijn overgedragen.

16.8. FANATIQ behoudt de vrijheid, met inachtneming van de belangen van Klant, om door haar vervaardigde werken zelf te gebruiken voor het online portfolio van FANATIQ (zoals het delen op de social media kanalen en de website van FANATIQ), het offline portfolio van FANATIQ, eigen publiciteit, verwerving van opdrachten en andere manieren van zelfpromotie. Uitzondering is wanneer Klant hier uitdrukkelijk van tevoren bezwaar tegen maakt en Partijen afspraken maken over het gebruik.

16.9. Klant is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de door FANATIQ vervaardigde werken.

17. KLACHTEN

17.1. Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen bekwame tijd nadat Klant een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij FANATIQ.

17.2. Indien een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kan Klant geen beroep meer doen op ontbinding van de overeenkomst of op een schadevergoeding.



fanatiq
SPARKLE YOUR BRAND

17.3. FANATIQ beantwoordt klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Indien de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat FANATIQ binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan Klant weten wanneer Klant een antwoord kan verwachten.

17.4. Klant moet FANATIQ in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

17.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

18. OVERIGE BEPALINGEN

18.1. Op de rechtsverhouding tussen FANATIQ en Klant is het Nederlands recht van toepassing.

18.2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.

18.3. FANATIQ is op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. FANATIQ zendt de gewijzigde voorwaarden tijdig toe aan Klant.

18.4. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan Klant, dan treden de wijzigingen jegens Klant in werking wanneer hem de wijziging is medegedeeld.

18.5. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.

18.6. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen Partijen in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.